Política de transporte y responsabilidad de costes en casos de garantía

1. Finalidad

La finalidad de esta política es aclarar el reparto de responsabilidades y los procedimientos relativos a los costes de transporte en los casos de garantía en los que un producto deba enviarse desde el distribuidor al proveedor para su evaluación, reparación o sustitución.

2. Ámbito de aplicación

La política se aplica a todos los productos vendidos por el distribuidor que estén cubiertos por la garantía del proveedor, así como a todos los casos en los que el distribuidor no esté facultado para determinar por sí mismo si el defecto está cubierto por la garantía.

3. Principios básicos

3.1 Inicio de un caso de garantía

Cuando se inicie un caso de garantía y el producto deba enviarse al proveedor para su evaluación, se aplicará lo siguiente:

- El distribuidor es responsable de adjuntar la documentación correcta, la descripción del defecto y el justificante de compra.
- El producto deberá estar limpio y debidamente embalado para el transporte.
- El embalaje se realizará conforme a las instrucciones del proveedor, cuando las haya.

4. Costes de transporte

4.1 Transporte al proveedor

Al enviar un producto para su examen en garantía, el distribuidor asumirá el coste del transporte hasta el proveedor, salvo que se haya acordado otra cosa por escrito.

4.2 Transporte desde el proveedor en casos de garantía aprobados

Si se determina que el defecto está cubierto por la garantía, el proveedor asumirá el coste del transporte de vuelta al distribuidor.

El proveedor también podrá reembolsar el coste del envío, si así lo prevén sus condiciones de garantía o un acuerdo independiente.

4.3 Transporte desde el proveedor en casos no cubiertos por la garantía

Si el defecto no está cubierto por la garantía, se aplicará lo siguiente:

- El distribuidor asumirá el coste del transporte de vuelta.
- El proveedor tendrá derecho a facturar una tasa de inspección, los costes de transporte y, en su caso, los costes de reparación conforme a la lista de precios vigente.

5. Comunicación y proceso de decisión

5.1 Decisión sobre la garantía

La evaluación final sobre si un defecto está cubierto por la garantía corresponde al proveedor, conforme a sus condiciones de garantía.

5.2 Comunicación de resultados

El proveedor deberá comunicar el resultado de la evaluación y, en los casos no cubiertos por la garantía, un presupuesto antes de adoptar cualquier otra medida.

5.3 Casos de garantía rechazados

Si el distribuidor decide rechazar la reparación en un caso no cubierto por la garantía, el proveedor podrá cobrar una tasa de inspección y el coste del transporte de vuelta.

6. Acuerdos especiales

Cualquier excepción a esta política deberá constar por escrito y formar parte de un acuerdo específico entre el distribuidor y el proveedor.