Rückgaberichtlinie – GasiQ

Wir streben bei allen unseren Produkten eine hohe Qualität an. Sollten Sie dennoch eine Ware zurücksenden müssen, gilt Folgendes:

Rücksendeanfrage

Eine Rücksendeanfrage ist innerhalb von acht (8) Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich an GasiQ zu richten. Die Anfrage muss Auftragsnummer, Artikelnummer sowie den Grund der Rücksendung enthalten.

Genehmigung und Rücksendenummer

Rücksendungen werden nur nach schriftlicher Genehmigung durch GasiQ angenommen. Nach der Genehmigung erhalten Sie eine Rücksendenummer (RMA), die deutlich sichtbar auf der Sendung anzugeben ist. Rücksendungen ohne genehmigte Rücksendenummer werden nicht bearbeitet.

Rückgabebedingungen

Folgende Produkte sind vom Rückgaberecht ausgenommen:

- Produkte, die älter als zwölf (12) Monate sind
- Ersatzteile
- Sonderanfertigungen oder kundenspezifisch angepasste Produkte
- Produkte mit begrenzter Haltbarkeit

Zustand der zurückgesandten Ware

Zurückgesandte Produkte müssen neuwertig, unbenutzt und in der Originalverpackung sein. GasiQ behält sich das Recht vor, die Rücknahme abzulehnen oder Abzüge vorzunehmen, wenn das Produkt diese Anforderungen nicht erfüllt.

Rücksendegebühr und Gutschrift

Bei genehmigter Rücksendung wird der Warenwert abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von zwanzig (20) Prozent des Warenwerts gutgeschrieben.

Produkte mit geringem Wert werden nicht gutgeschrieben. GasiQ behält sich das Recht vor, zu bestimmen, was als geringer Wert gilt.

Wird eine Rücksendung nicht genehmigt, werden dem Käufer sämtliche mit dem Vorgang verbundenen Kosten berechnet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Prüfkosten, Bearbeitung und Rückfracht.

GasiQ behält sich das Recht vor, weitere Abzüge auf Grundlage des Zustands des Produkts, der Handhabung und einer etwaigen Wertminderung vorzunehmen.

Fracht und Verantwortung

Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer. Der Käufer ist dafür verantwortlich, dass die Ware ordnungsgemäß verpackt und während des Transports versichert ist. GasiQ haftet nicht für Schäden oder Verluste, die während des Rücktransports entstehen.

Prüfung und Genehmigung

Alle Rücksendungen durchlaufen vor der Gutschrift eine Qualitätskontrolle. GasiQ behält sich das Recht vor, die Gutschrift ganz oder teilweise zu verweigern, wenn das Produkt die Rückgabebedingungen nicht erfüllt.