Política de devoluciones – GasiQ

Aspiramos a una alta calidad en todos nuestros productos. Si, aun así, necesita devolver un artículo, se aplicará lo siguiente:

Solicitud de devolución

La solicitud de devolución deberá enviarse por escrito a GasiQ en un plazo de ocho (8) días a partir de la recepción de la mercancía. La solicitud deberá incluir el número de pedido, el número de artículo y el motivo de la devolución.

Autorización y número de devolución

Las devoluciones solo se aceptan previa autorización por escrito de GasiQ. Una vez autorizada, recibirá un número de devolución (RMA), que deberá indicarse claramente en el envío. Las devoluciones sin número de devolución autorizado no se tramitarán.

Condiciones de devolución

Los siguientes productos no tienen derecho a devolución:

- productos con más de doce (12) meses de antigüedad
- repuestos
- productos fabricados a medida o personalizados
- productos de vida útil limitada

Estado de la mercancía devuelta

Los productos devueltos deberán estar en estado nuevo, sin usar y en su embalaje original. GasiQ se reserva el derecho de rechazar la devolución o de aplicar deducciones si el producto no cumple estos requisitos.

Tasa de devolución y abono

En caso de devolución aprobada, se abonará el valor de la mercancía, descontando una tasa de gestión del veinte (20) por ciento de dicho valor.

No se abonarán los productos de escaso valor. GasiQ se reserva el derecho de determinar qué se considera escaso valor.

Si una devolución no es aprobada, se facturarán al comprador todos los costes relacionados con el caso, incluidos, entre otros, los costes de inspección, gestión y transporte de vuelta.

GasiQ se reserva el derecho de aplicar deducciones adicionales en función del estado del producto, su manipulación y una posible pérdida de valor.

Transporte y responsabilidad

El transporte de la devolución corre a cargo del comprador. El comprador es responsable de que la mercancía esté correctamente embalada y asegurada durante el transporte. GasiQ no se responsabiliza de los daños o pérdidas que se produzcan durante el transporte de devolución.

Inspección y aprobación

Todas las devoluciones se someten a un control de calidad antes de efectuar el abono. GasiQ se reserva el derecho de denegar total o parcialmente el abono si el producto no cumple las condiciones de devolución.