Condiciones de garantía – GasiQ

Las condiciones de garantía de GasiQ están diseñadas para asegurar una alta calidad de producto y unos límites de responsabilidad claros. Garantizamos que nuestros productos cumplen los requisitos técnicos especificados y sustituimos o reparamos los defectos de fabricación verificados.

Inspección en la recepción

El comprador deberá inspeccionar la mercancía sin demora en el momento de su recepción para detectar defectos visibles, daños y discrepancias de cantidad. Cualquier discrepancia deberá comunicarse a GasiQ por escrito de inmediato.

Alcance de la garantía

GasiQ ofrece una garantía de 12 meses a partir de la fecha de entrega por defectos de material y de fabricación.

Los reguladores de presión cuentan con una garantía ampliada de 60 meses, excepto la serie GQ, los productos para gases de alta pureza (Rengas) y las centrales de conmutación de botellas.

La garantía cubre únicamente que el producto cumpla las propiedades técnicas especificadas conforme a la especificación acordada.

Reclamación de defectos

Las reclamaciones por defectos de calidad deberán presentarse por escrito inmediatamente después de descubrir el defecto y, a más tardar, 6 meses a partir de la fecha de entrega.

Si no se presenta la reclamación dentro de este plazo, se perderá el derecho a invocar el defecto.

Discrepancias de cantidad

Las discrepancias en la cantidad entregada deberán reclamarse por escrito en un plazo de 8 días a partir de la recepción.

Limitaciones de la garantía

La garantía no cubre:

- defectos causados por una instalación, un uso o un mantenimiento incorrectos
- el desgaste normal
- modificaciones o intervenciones sin la autorización de GasiQ
- el uso fuera del ámbito de aplicación especificado

GasiQ no se responsabiliza de daños indirectos, daños consecuenciales, pérdidas de producción ni pérdidas económicas.

Medidas en caso de reclamación aprobada

En caso de reclamación aprobada, GasiQ se reserva el derecho, a su elección, de:

- reparar el producto

- sustituir el producto por uno nuevo o equivalente
- abonar el valor correspondiente

Esta constituye la única vía de recurso del comprador.

Limitación de responsabilidad

La responsabilidad total de GasiQ se limita al valor facturado de la mercancía. El comprador no tendrá derecho a ninguna otra compensación ni a resolver el contrato más allá de lo establecido en las presentes condiciones.