

Returpolicy – GasiQ

Vi strävar efter hög kvalitet i alla våra produkter. Om du ändå behöver returnera en vara gäller följande:

Returförfrågan

Returförfrågan ska göras skriftligen till GasiQ inom åtta (8) dagar från mottagandet av varan. Förfrågan ska innehålla ordernummer, artikelnummer samt orsak till returen.

Godkännande och returnummer

Returer accepteras endast efter skriftligt godkännande från GasiQ. Vid godkännande erhåller du ett returnummer (RMA), vilket ska anges tydligt på försändelsen. Returer utan godkänt returnummer behandlas inte.

Returvillkor

Följande produkter omfattas inte av returrätt:

- Produkter äldre än tolv (12) månader
- Reservdelar
- Specialtillverkade eller kundanpassade produkter
- Produkter med begränsad hållbarhet

Skick på returnerade varor

Returnerade produkter ska vara i nyskick, oanvända och i originalförpackning. GasiQ förbehåller sig rätten att neka retur eller göra avdrag om produkten inte uppfyller dessa krav.

5. Returavgift och kreditering

Vid godkänd retur krediteras varans värde med avdrag för en hanteringsavgift om tjugo (20) procent av varans värde.

Produkter med ett lågt eller skäligt värde krediteras inte. GasiQ förbehåller sig rätten att avgöra vad som anses utgöra sådant värde.

Om en retur inte godkänns, debiteras köparen samtliga kostnader hänförliga till ärendet, inklusive men inte begränsat till undersökningskostnader, hantering samt returfrakt.

GasiQ förbehåller sig rätten att göra ytterligare avdrag baserat på produktens skick, hantering och eventuellt värdeminskning..

Frakt och ansvar

Returfrakt bekostas av köparen. Köparen ansvarar för att varan är korrekt emballerad och försäkrad under transport. GasiQ ansvarar inte för skador eller förluster som uppstår under returtransporten.

Inspektion och godkännande

Samtliga returer genomgår en kvalitetskontroll innan kreditering sker. GasiQ förbehåller sig rätten att helt eller delvis neka kreditering om produkten inte uppfyller returvillkoren.